

PLANO DE TRABALHO

I. **Período previsto para o plano de trabalho: 01/01/2017 a 31/12/2017**

II. **Dados sobre Entidade:**

a. Identificação da entidade:

Nome: Centro de Convivência do Idoso – “Aconchego” - Centro -
dia

CNPJ: 04.347.983/0001-98

Endereço: Rua Benedito Mathias Blumer , nº 354 Jd. Primavera

CEP: 18.610-310

Município: Botucatu-SP

Telefones: 38137070

E-mail: cciaconchego@ig.com.br

DRADS de referencia: Botucatu

b. Identificação do responsável legal:

Nome: Luiz Carlos dos Santos

RG: 8.820.830

CPF: 780.766.508-44

Formação: 2º. Grau completo

Endereço: Rua João Borioli nº 271 Jd. Paraíso

CEP: 18.603-198

Município: Botucatu

Telefones: 3354-4962 / 997368499

E-mail: lcsbtu@hotmail.com

c. Inscrições/ Registros/ Títulos

Órgão	Número	Validade	Natureza
Registro de Estatuto - Cartório	214 livro A-1	-	Não sofreu alteração no último ano
C.N.P.J./Ministério da Fazenda	04.347.983/0001-98	-	-
Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS	021/2012	-	
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA	-	-	-
Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social-	5454/2004	-	-

SEADS			
Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS	-	-	-
CNAS - Certificado de Entidade de Assistência Social (CEAS)	-	-	-
Utilidade Pública Municipal	4.159	-	-
Utilidade Pública Estadual	12.112	-	-
Utilidade Pública Federal	2.542		
Certificação de Entidades Beneficente (CEBAS)	71000.107422/2013-86	02/09/2018	

d. - Representação Legal (diretoria):

1. Período de Mandato: Janeiro de 2015 a 31 de dezembro de 2016.

2. Composição

Nome completo	Cargo	Endereço completo	Telefone E-mail	R.G.	C.P.F.
Luiz Carlos dos Santos	Presidente	R: João Borioli, 271	3882-5901	8.820.830	780.766.508-44
Ely Sawaki e Nakamura	Vice-Presidente	R: Agenor Nogueira, 963	3882-4950	14.277.111-9	141.370.948-61
Maria Helena Bernardo Fábio	<u>1ª Secretária</u>	R: Antonio Figueiredo, 41	3882-5798	7.125.320-8	604.003.908-68
Carolina Sasso Ricardo Lacase Henri	2ª Secretária	R: Manoel da Silva, 434	997542697	34.234.006-2	301.545.698-95
Francisco Egidio Rodrigues Serrão	1º Tesoureiro	R: José Barbosa de Barros, 629	997175188	8.726.467	931.580.258-68
Waldir José de Souza	2º Tesoureiro	Rua: Darcilio Pinheiro Machado, 75	3813-4616	8.944.659-8	148.411.858-87

e. Conselho Fiscal

1. Período de mandato: janeiro de 2015 a 31 de dezembro de 2016.

2. Composição:

Nome	Endereço completo	Telefone E-mail	R.G.	C.P.F.
Luiz Roberto de Oliveira	R: Guido Zanotto, 26	38824697	3.169.100	186.305.888-53
Maria Zélia M. Ramires	R: Cardoso de Almeida, 171	38151542	3.354.126	047.571.908-59
Terezinha da Silva Malagutte	R: Tenente João Francisco, 693	38822593	6.494.004-4	020.918.338-19
Aparecida Cleusa Merlin	R: Antonio Nunes da Silva Sobrinho, 445	38140406	5.535.672	386.538.698-91
Lourival Bernardino	R: Miguel Alvarenga, 410	38155488	6.343.112-9	515.175.748-20
Marli Bartolli Miquelin	R: Atilio Losi, 513	38822020	5.325.314	605.698.168-15

f. Coordenação Técnica responsável pelo convênio:

Nome: Silmara do Amaral Tse
 RG: 26.772.268-0
 CPF: 212.483.058-92
 Formação: Fisioterapeuta
 Endereço: Rua Cesário Motta nº 449
 CEP: 18.608-335
 Município: Botucatu-SP
 Telefones: 14-991411222
 E-mail: silmaradoamaral@bol.com.br

III. Caracterização socioeconômica da região e do serviço a ser qualificado:

- a. Localização: Rua Benedito Mathias Blumer, nº 354
 Bairro: Jardim Primavera - Paraíso II
- b. Caracterização das vulnerabilidades do território:
 1. Abrangência populacional do projeto: Adultos e Idosos
 2. Área de atendimento: Município de Botucatu
- c. Descrição do serviço a ser oferecido:
 Centro de Convivência do Idoso "Aconchego" – Centro-Dia
 (SERVIÇO DE PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE) PARA IDOSOS E SUAS FAMILIAS.

O crescimento da população tem posto em evidência novas necessidades assistenciais, a preocupação com qualidade de vida dos idosos ganhou relevância nos últimos 30 anos. Com o crescimento da prevalência, sobretudo entre idosos, da condição

de semi ou total dependência em virtude de doenças como o Mal de Parkinson, Alzheimer, AVE (acidente vascular encefálico), demência, diabetes melitus e seus desdobramentos com sequelas graves, tornou-se necessário serem tomadas providências para atender esse contingente populacional cada vez mais excluído do convívio social – e mesmo familiar – e por isso bastante prejudicado.

As famílias desses idosos acabam ficando sem estrutura física, financeira e emocional para seus cuidados e eles, por sua vez, cada vez mais deprimidos.

A instituição Aconchego iniciou suas atividades pautadas com a perspectiva de atuar nesta busca pela inclusão dos idosos com limitações físicas e /ou cognitivas, expandindo a definição de cuidados e cuidadores atuando de forma multidisciplinar.

O Centro-Dia propõe atender idosos de ambos os sexos a partir de 60 anos em condição de fragilidade e vulnerabilidade e limitações para realização de atividades da vida diária (ADV).

Trabalho Social Essencial ao Serviço: acolhida, escuta, informação, comunicação e defesa de direitos; articulação com os serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com o Sistema de Garantias de Direitos; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais; referência e contra referência; construção do plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sócio familiar; estudo social; diagnóstico sócio econômico; cuidados pessoais; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; acesso à documentação pessoal; apoio à família na sua função protetiva; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

Segurança de Acolhida: O CCI "Aconchego" em consonância com sua proposta de atendimento ao idoso que necessita de cuidados específicos, realiza um programa de atividades como estratégias de ação a partir do atendimento do Assistente Social com o familiar do idoso. Desta forma, durante a entrevista pode-se traçar o perfil e avaliar suas necessidades. Os demais membros da equipe multidisciplinar atuam de forma variada e integrada, o Psicólogo atende os usuários e familiares, o Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeutas, Fonoaudióloga e Enfermeiro atuam apenas com os usuários.

Condições e Formas de Acesso:

Condições: Pessoas idosas com limitações físicas e/ou cognitiva, seus cuidadores e/ou familiares.

Formas de Acesso: Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade; por encaminhamento dos demais serviços sócio assistenciais e demais políticas públicas setoriais.

Articulação em Rede:

Participação no Conselho Municipal do Idoso e Conselho Municipal de Assistência Social;

Acesso aos serviços oferecidos pela UNESP, FAMESP, CRAS, CREAS e UBS.

d. **Impacto Social Esperado:**

Ganho e/ou manutenção nas atividades de vida diária, melhora da deambulação, diminuição de comorbidades em casos de doenças crônicas, formação de grupos de amizade entre os idosos do Aconchego, melhora de quadros depressivos e da auto estima, e diminuir o desconforto físico e emocional do familiar cuidador.

IV. Detalhamento do plano:

a. **Título do projeto:**

Aprimorando o Atendimento no Universo da Senilidade

b. **Justificativa:**

O Centro de Convivência do Idoso – Aconchego atua há 16 anos no atendimento de idosos que apresenta limitações físicas, cognitivas e/ou comportamentais; este trabalho destaca a peculiaridade da instituição em atender os idosos e sua família, que passam momentos de cansaço, estresse, devido ao trabalho intenso nos cuidados.

Com a problemática vivenciada no crescimento da população idosa, o Aconchego direciona suas ações para um melhor atendimento deste público alvo, uma vez que a característica desse trabalho é que o idoso passe parte do dia envolvido em diversas atividades planejadas e aplicadas de acordo com a habilidade individual, acompanhados por profissionais capacitados, que direcionam as atividades e executam o trabalho proposto juntamente com os cuidadores da instituição.

O Centro Dia atua na promoção de uma convivência saudável entre idosos da instituição, bem como o idoso no contexto familiar, tendo a preocupação em aliviar a sobrecarga dos cuidadores exigida pelos cuidados, permitindo ao familiar um tempo para desenvolver atividades pessoais.

c. **Objetivo Geral:**

Atender idosos no período vespertino com comprometimentos físicos e /ou cognitivos e orientações às famílias. No período

matutino atua de forma preventiva, através de oficinas, com pessoas a partir de 50 anos.

d. Objetivo específico:

- Proporcionar aos idosos, atividades que possibilitem a convivência, respeitando os interesses, aptidões, características físicas e condições mentais no desenvolvimento das ações;
- Prestar uma assistência multiprofissional qualificada, em número suficiente, valorizando a capacitação continuada;
- Desenvolver atividades que proporcionem a valorização pessoal e melhoria da auto estima, em um ambiente saudável e adequado;
- Oportunizar a conscientização da família e da comunidade através de acolhimento, informações, escuta e solidariedade com relação às necessidades dos idosos;
- Atuar na redução de incapacidades, estimulando o idoso de acordo com as necessidades individuais;
- Promover atividades preventivas, para pessoas a partir de 50 anos, valorizando o envelhecimento ativo e saudável.

e. Metodologia:

Analisando as atividades desenvolvidas e a pressão do crescente número de idosos em condições de fragilidade e vulnerabilidade que procuram o serviço, os técnicos da instituição reúnem-se em ação de planejamento de atividades, sendo que cada um de acordo com sua área, e a opiniões de vivência dos cuidadores, buscam manter a qualidade do serviço.

A avaliação da necessidade individual é feita por um ou mais técnicos, discutido com a equipe, a partir desse momento o idoso é direcionado para os grupos onde as atividades são adaptadas.

O serviço conta com oito técnicos que atendem os idosos com atividades condizentes as suas condições, individualmente ou em grupo. A Secretaria da Saúde cede um profissional de Serviço Social para a instituição e custeia dois fisioterapeutas, um enfermeiro e um fonoaudiólogo. A responsabilidade exige que o serviço funcione com sua capacidade máxima de atendimento, no momento são disponibilizadas 44 vagas por dia. Portanto, os familiares são orientados e esclarecidos sobre o funcionamento e comprometimento com a instituição, para que um idoso não ocupe uma vaga sem que haja intenção em frequentá-la de fato.

f. Metas:

Projeto	Nº	Faixa	Dias/horários	Local	Ações propostas
---------	----	-------	---------------	-------	-----------------

		etária	atendimento		
Aprimorando o Atendimento no Universo da Senilidade. (Centro Dia) Idoso	90 idosos no período da tarde	60 anos ou mais	De segunda a sexta-feira, das 13:00 as 17:00	CCI "Aconchego"	Terapia ocupacional: elaborar projeto ocupacional, visando manter ou reabilitar atividades de vida diária e atividades de vida instrumentais. Fisioterapia: Trabalhar a reabilitação física, melhora da qualidade de vida, manutenção da independência nas atividades da vida diária. Serviço social: direcionar seu trabalho as questões sociais com idosos e familiares; elaboração de planos de trabalhos, projetos e relatórios. Enfermagem: tem como objetivo a prevenção e promoção da saúde do idoso. Fonoaudiologia: tem como objetivo trabalhar com os idosos na prevenção, detectar e reabilitar distúrbios da comunicação. Psicologia:

					trabalhar com a estimulação cognitiva, socialização e conscientização da doença, visando melhorar a qualidade de vida dos idosos e de seus familiares. Atividades com familiares: O CCI oferece aos cuidadores e aos familiares um programa de orientação aos mesmos, com o objetivo de garantir a continuidade do nosso trabalho na casa, com informações técnicas, teóricas, discussões sobre problemas apresentados pelos próprios familiares. Nutrição: elaborar cardápios nutricionais, voltado para os idosos e orientações aos familiares e/ou cuidadores. Coordenação técnica: Planejamento e orientações dos cronogramas de atividades;
--	--	--	--	--	---

					atendimento, orientações e mediação de conflitos de funcionários; apresentação e divulgação da instituição e dos trabalhos realizados; discussão e resolução de problemas emergenciais; avaliação e seleção da lista de espera para inserções de novos usuários; participação na elaboração de projetos.
Oficinas no período da manhã - Caráter preventivo	50 pessoas no período da manhã	Adultos acima de 50 anos, familiares de idosos usuários da instituição e outros.	De segunda a sexta-feira das 8:00 as 12:00	CCI "Aconchego"	Dança Sênior, Oficina da Voz, Oficina da Memória, Grupo de Relaxamento, Grupo de Artrite e Artrose.

g. Fases de execução: 2017

	Fase /prazo	Aquisição de bens/serviços	Responsável	Custo
Planejamento	Novembro 2016	Novembro 2016	Maria de Lourdes Bossa	00
Seleção de celebração	Dezembro 2016	Dezembro 2016	Maria de Lourdes Bossa	00

Execução	Jan a dez 2017	Jan a dez 2017	Maria de Lourdes Bossa	00
Monitoramento	Mensal	Mensal	Maria de Lourdes Bossa	00
Avaliação	Mensal	Mensal	Maria de Lourdes Bossa	00
Prestação de Contas	Mensal	Mensal	Maria de Lourdes Bossa	00

V. Recursos Necessários:

a. Recursos humanos:

Categoria profissional	Quantidade	Carga Hor. Semanal	Tipo de vínculo	Custo anual (R\$)	
				Salários	Encargos
Coordenador técnico	01	30h	CLT	32.192,55	2.897,33
Coordenador de Eventos	01	20h	CLT	17.885,79	1.609,72
Auxiliar de manutenção	01	40h	CLT	17.363,32	1.562,70
Psicólogo	01	30h	CLT	26.823,42	2.414,11
Enfermeiro	01	20h	CLT	17.836,78	1.605,31
Terapeuta ocupacional	01	24h	CLT	21.541,52	1.938,74
Fisioterapeuta	01	30h	CLT	26.827,32	2.414,46
Fisioterapeuta	01	30h	CLT	26.827,32	2.414,46
Fonoaudióloga	01	24h	CLT	21.541,52	1.938,74
Secretária	01	20h	CLT	12.362,48	1.112,62
Secretária (Financeiro)	01	20h	CLT	12.362,48	1.112,62
Cuidador de Idosos	06	20h	CLT	70.632,90	6.356,96
Serviços gerais	03	35h	CLT	35.316,45	3.178,48
Assistente Social	01	30h	Estatutária	-----	-----
Músico	01	08h	Voluntário	-----	-----
Nutricionista	01	02h	Voluntário	-----	-----
Cabeleireiro	01	01h	Voluntário	-----	-----
Psicóloga	01	04h	Voluntário	-----	-----
Manicuro	01	03h	Voluntário	-----	-----
Assistente Social	01	12h	Voluntário	-----	-----
Digitadores de cupons fiscais	12	48h	Voluntário	-----	-----
Total				339.513,85	30.556,25

b. Recursos físicos:

01 cozinha
01 despensa
01 lavanderia
11 banheiros (5 masculinos/deficiente físico e 5 femininos/deficiente físico e 01 funcionário)
01 refeitório para idosos
01 refeitório para funcionários
01 sala de espera
01 sala de serviço social
01 sala de fonoaudiologia
01 sala de psicologia
01 sala de terapia ocupacional
01 sala de enfermagem
01 sala de coordenação
01 sala da diretoria
01 sala de contabilidade
01 sala de audiovisual
01 sala de separação e digitação de nota fiscal paulista
01 salão de acolhimento e interação dos usuários
01 sala de reunião
01 sala para grupos
01 sala da secretaria
01 sala de fisioterapia
01 salão de beleza

c. Compra de equipamentos:

Quantidade	Itens de despesa	Especificação técnica	Custo (R\$)
01	Kit completo – Oxigenoterapia(*)	Kit completo de 05 litros	1.500,00
01	Gravador de imagens/câmeras	DVR/ballet	1.300,00
Custo total:			R\$ 2.800,00

(*) Devido às condições de fragilidade e vulnerabilidade do público atendido e os constantes riscos emergenciais, solicitamos a providência desse equipamento por meio da Secretaria de Saúde.

d. Gastos gerais:

Descrição	Valor
Material de consumo	126.480,00
Combustível	2.190,00
Água	4.970,00
Energia elétrica	5.500,00
Telefone	5.400,00
Internet	00
Conservação do patrimônio	15.000,00
Serviços contábeis	7.200,00
Despesas bancárias	2.500,00

Capacitação de recursos humanos	5.400,00
Aluguel	00
Total	174.640,00

e. Cronograma de desembolso:

Natureza da despesa	Previsão de custo	
	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Recursos humanos – salários	26.116,45	339.513,85
Recursos humanos - encargos	2.350,48	30.556,25
Medicamentos	180,00	2.160,00
Material médico e hospitalar (*)	00	00
Serviços de saúde	00	00
Material de escritório	120,00	1.440,00
Gêneros alimentícios	2.500,00	30.000,00
Outros serviços de terceiros	180,00	2.160,00
Locação de imóveis	00	00
Locações diversas	4.500,00	54.000,00
Água e esgoto	414,16	4.970,00
Energia Elétrica	458,33	5.500,00
Telefone e internet	450,00	5.400,00
Combustível	182,50	2.190,00
Bens e materiais permanentes	233,35	2.800,00
Obras	1.250,00	15.000,00
Despesas financeiras e bancárias	208,33	2.500,00
Outras despesas	316,67	3.800,00
Total	39.460,27	501.990,10

f. Recursos financeiros próprios:

Natureza da despesa	Previsão de custo	
	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Eventos beneficentes	90,00	1.080,00
Doações	130,00	1.560,00
Nota fiscal paulista	120,00	1.440,00
outros		
Total	340,00	4.080,00

g. Custo Total do Plano de Trabalho (todos os recursos):

Natureza da despesa	Previsão de custo	
	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Salários	26.116,45	339.513,85
Encargos	2.350,48	30.556,25
Contratação de terceiros	150,00	1.800,00
Capacitação técnica	450,00	5.400,00
Despesas operacionais	50,00	600,00
Total	29.116,93	377.870,10

VI. Previsão orçamentária para o desenvolvimento do plano

Fonte de recurso	Programa	Valor Mensal	Valor anual
Federal	nihil	00	00
Estadual	FMAS – repasse do governo estadual	1.000,00	12.000,00
Municipal convênio x	FMAS – subvenção municipal	17.502,07	210.024,88
Municipal convênio y	Secretaria de Saúde	6.298,11	75.577,32
Recursos próprios	Doações diversas – próprio da entidade	9.000,00	108.000,00
Parcerias	FAMESP	5.000,00	60.000,00
	UNIMED	1.000,00	12.000,00
Total		39.800,18	477.602,20

VII. Monitoramento e avaliação

a. Operacionalização das ações desenvolvidas:

O monitoramento do trabalho é realizado pela coordenadora técnica, através de reuniões semanais com a equipe multidisciplinar, com a intenção de discutir condutas de intervenção para cada usuário e reavaliar continuamente e sistematicamente as atividades do CCI Aconchego, bem como estratégia de divulgação e ampliação do atendimento. Isso inclui a observação diária de cada profissional, o relato dos cuidadores e o retorno da família, em relação ao idoso, através de atendimentos individualizados ou em reuniões grupais participativas de vivência semanais ou quinzenais. São realizadas reuniões com os cuidadores, para escuta, a fim de promover melhores condições de trabalho e atuação, objetivando minimizar conflitos.

Nas reuniões de Diretoria existe um espaço para expor as ações realizadas no Aconchego, prestação de contas e demais assuntos pertinentes visando melhorias no atendimento aos idosos.

b. Responsável pela prestação de contas mensal:

1. Nome: Francisco Egídio Rodrigues Serrão
2. Telefone: 14-99717-5188
3. E-mail: xicoserrao@bol.com.br

Botucatu, 21 de novembro de 2016.


 Maria de Lourdes Bossa
 CRESS: 28.577


 Silmara do Amaral Tse
 CREFITO-3: 51.874-F


 Luiz Carlos dos Santos
 Presidente